

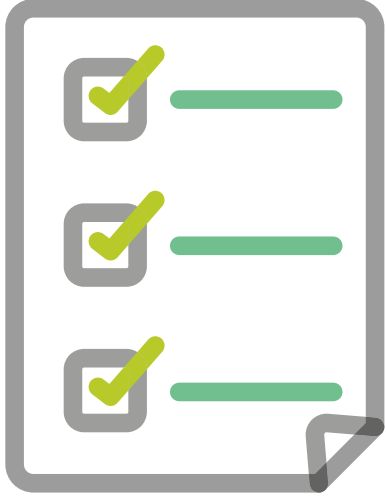
TIPS for a GREAT TELEMEDICINE VISIT



Pediatric Junction



Consejos para una gran visita de telemedicine



Schedule your visit:

just message through Spruce or give us a call

Once scheduled, you will receive a Spruce message asking you to consent to the virtual visit. Reply with any questions you might have or reply

Ready

and we'll get started.

Programe su visita:

solo envíe un mensaje a través de Spruce o llámenos

Recibirá un mensaje de Spruce pidiéndole que acepte la visita virtual. Responda con cualquier pregunta que pueda tener o responda

Listo

y comenzaremos.

Have your child with you in a well-lit room that is as quiet and free of distractions as possible. We know you're at home - if we see other kids or pets, that's OK - just do your best.

- It is best to use your cell phone.
- Log into Spruce a few minutes before your appointment time.
- Ensure you have a good connection; move around the room if necessary.



Tenga a su hijo con usted en una habitación bien iluminada que sea lo más silenciosa y libre de distracciones posible. Sabemos que estás en casa; si vemos a otros niños o mascotas, está bien, solo hazlo lo mejor que puedas.

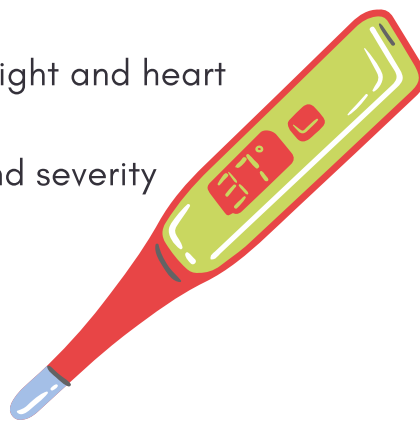
- Es mejor usar su teléfono celular.
- Inicie sesión en Spruce unos minutos antes de la hora de su cita.
- Asegúrese de tener una buena conexión; moverse por la habitación si es necesario.

As your appointment time nears, we will send you some questions and information, going over the items that the Medical Assistant would ordinarily review with you at the start of an in-office visit. Be sure to address anything in the message that is CAPITALIZED.

A medida que se acerca la hora de su cita, le enviaremos algunas preguntas e información, repasando los elementos que el Asistente médico normalmente revisaría con usted al comienzo de una visita al consultorio. Asegúrese de abordar cualquier cosa en el mensaje que esté CAPITALIZADO.

Be ready with:

- Your child's temperature, weight and heart and respiratory rates
- Symptoms - their duration and severity
- Medications
- a Flashlight
- Pharmacy
- Questions



Prepárate con:

- La temperatura, peso y frecuencia cardíaca y respiratoria de su hijo
- Síntomas - su duración y gravedad
- Medicamentos
- una linterna
- Farmacia
- Preguntas

The provider will initiate a video call through Spruce. Audio and video are available for use and can be turned on and off on your device. We may ask you to take pictures for the medical record.

The provider will discuss the plan of care, as well as answer any questions you may have. The provider may also determine if an in-office visit is necessary for further assessment.



El proveedor iniciará una videollamada a través de Spruce. El audio y el video están disponibles para su uso y se pueden encender y apagar en su dispositivo. Podemos pedirle que tome fotografías para el registro médico.

El proveedor analizará el plan de atención y responderá cualquier pregunta que pueda tener. El proveedor también puede determinar si una visita al consultorio es necesaria para una evaluación adicional.

Please reach out if it has been more than 10 minutes past your scheduled time. Just as with in-office visits, we may run behind.

Comuníquese si han pasado más de 10 minutos de su hora programada. Al igual que con las visitas al consultorio, podemos quedarnos atrás.



DON'T

- Be driving
- Sit in a dark or noisy room
- Forget to charge your device
- Be afraid to ask questions

NO

- Estar conduciendo
- Sentarse en una habitación oscura o ruidosa
- Olvidate de cargar tu dispositivo
- Tener miedo de hacer preguntas

